



# Manter capacidades operacionais durante o fechamento das escolas

Notas de resposta da UNESCO do IIEP para COVID-19



É fundamental garantir que a aprendizagem possa continuar em tempos de crise. Isso também ajuda na recuperação pós-crise: estudantes e docentes precisam retomar as atividades normais com interrupção ou transição mínima, pois o objetivo é minimizar o impacto da crise da COVID-19 nos resultados de ensino e aprendizagem.

Cada seção abaixo fornece às autoridades educacionais orientações para minimizar e superar os desafios operacionais durante uma crise.

## 1. Garantir a continuidade da educação por meio do ensino aberto e a distância

Quando as escolas fecham, os ministérios da educação podem [adotar soluções alternativas](#) para garantir que todas as crianças possam continuar aprendendo. É importante que as soluções escolhidas sejam [flexíveis](#), [acessíveis](#), [inclusivas e sensíveis a gênero](#), além de levarem em consideração as necessidades específicas de diferentes grupos, especialmente populações em desvantagem e marginalizadas (por exemplo, [meninas](#), crianças com deficiências e crianças de baixa condição socioeconômica).

- Analisar os recursos técnicos e humanos disponíveis no setor educacional no que diz respeito ao ensino a distância. Isso ajuda a informar a escolha das soluções.
  - Soluções de alta tecnologia podem incluir estratégias online ou e-learning, como plataformas de aprendizagem digital, MOOCs (cursos online abertos e massivos), aulas ao vivo e [recursos educacionais abertos](#) (REA), incluindo livros didáticos em acesso aberto.
  - Soluções de baixa tecnologia podem incluir programas de rádio e televisão em âmbitos comunitário e nacional.
  - Soluções não tecnológicas podem incluir a oferta de fichas de estudo e exercícios e outros materiais impressos para os estudantes em casa. Se a logística permitir, é fundamental que as comunidades sem acesso às tecnologias de informação e comunicação (TIC) tenham outros meios de aprendizagem.
- Pesquisar no país ou em outros sobre programas de ensino a distância equivalentes já existentes, e verificar quais materiais podem ser adaptados para atender às necessidades da situação atual. Para exemplos de plataformas nacionais de educação a distância, consultar a [página da UNESCO](#) dedicada às respostas à COVID-19.
- Encontrar soluções para possíveis obstáculos à aprendizagem entre os [grupos mais vulneráveis](#).
- Avaliar os requisitos financeiros da educação a distância que usa novas tecnologias, e determinar possíveis parceiros e doadores (como agentes de TIC) para garantir o acesso a todos os estudantes.

## 2. Identificar alternativas para a realização de exames nacionais

Quando os países são forçados a cancelar seus exames de final de ciclo devido a crises, as autoridades educacionais podem considerar [formas alternativas de avaliar os estudantes](#). Um desafio específico é garantir que qualquer alternativa:

(a) represente o desempenho de maneira justa, e

(b) não penalize nenhum grupo de estudantes.

Também é importante garantir que o sistema esteja harmonizado em âmbito nacional e que os estudantes tenham o direito de contestar sua nota final. Existem várias opções para as autoridades educacionais.

- Usar notas prévias de exames simulados, avaliações de docentes e prospecções de notas anteriores.
- Recorrer a avaliações contínuas e trabalhos de curso realizados nos meses que antecederam a crise.
- Usar várias fontes de informação para calcular a nota final.
- Adiar os exames de final de ano e aplicá-los no início do próximo ano letivo, após a crise.

### 3. Garantir a continuidade e o funcionamento adequado do sistema de remuneração dos professores

Em tempo de crise, mesmo quando as soluções de ensino a distância substituem o ensino presencial, o que significa que os docentes não estarão na sala de aula como em tempos normais, é importante para os ministérios da educação assegurar que os sistemas salariais funcionem corretamente. Isso é essencial para garantir a motivação, o bem-estar e a segurança dos docentes durante a crise; garantir a continuidade da aprendizagem dos estudantes, e permitir que os serviços sejam retomados normalmente quando a crise terminar.

- Antecipar possíveis impactos da crise na operação dos sistemas salariais dos docentes, incluindo a avaliação e o tratamento de questões relacionadas à realização de pagamentos.
- Explorar soluções de pagamento alternativas e inovadoras sempre que necessário, como banco *online* (*mobile banking*), para garantir que todos sejam beneficiados. Será necessário fornecer uma solução diferente para docentes sem acesso à tecnologia necessária.
- Tratar de questões relacionadas ao status de emprego temporário; garantir a motivação e o bem-estar dos docentes contratados, e resolver as dificuldades salariais, por exemplo, ao explorar a possibilidade de oferecer apoio financeiro.

## Referências

Dolan, J. et al. [\*Building effective teacher salary systems in fragile and conflict-affected states\*](#). Washington, DC: The Center for Universal Education at Brookings, 2012.

IIEP-UNESCO. [\*Guidebook for planning education in emergencies and reconstruction\*](#), 25-59. Paris, 2010.

Liberman, J.; et al. [\*High-stakes examinations in the time of COVID-19: what is the best approach?\*](#) 2020.

OCDE. E-books. Paris, 2012. ([\*Developments and policy considerations. OECD digital economy papers\*](#), 208).

Scher, L. [\*Learning in the midst of a pandemic: four key education takeaways\*](#). 2020.

Trucano, M. [\*Mobile learning and textbooks of the future, e-reading and edtech policies: trends in technology use in education in developing countries\*](#). Washington, DC: World Bank, 2013.

UNESCO. [\*Flexible learning strategies country case report: regional meeting on alternative learning/schooling programmes for primary education to reach the unreached\*](#). Bangkok, 2013a.

UNESCO. [\*Policy guidelines for mobile learning\*](#). Paris, 2013b.

UNESCO. [\*UNESCO guidebook on textbook research and textbook revision\*](#). Paris, 2016.

United Kingdom. Department of Education.. [\*Coronavirus \(COVID-19\): Cancellation of GCSEs, AS and A levels in 2020\*](#). London, 2020a.

United Kingdom. Department of Education. 2020b. [\*Further details on exams and grades announced\*](#). London, 2020b.

**Acesso a todos os textos do IIEP-UNESCO – COVID-19 em:** <http://www.iiep.unesco.org/en/five-steps-support-education-all-time-covid-19>